

ANEXO I: Medidas especiales de acompañamiento a APROCOM
29 Mayo de 2020

**#CON
NUESTROS
COMERCIOS**



Confederación Provincial de Comercio,
Servicios y Autónomos de Sevilla

Ma Jesús Catalá Buera

Tomás González Rodríguez



Confederación Provincial de Comercio,
Servicios y Autónomos de Sevilla

**#CON
NUESTROS
COMERCIOS**



ANEXO I: Medidas especiales de acompañamiento a APROCOM
29 Mayo de 2020



Manteniendo nuestros niveles de especialización y operatividad

Ahora más que nunca, apoyamos a nuestros autónomos, comercios y pymes, a través de nuestros más de 2.500 gestores especialistas para poder seguir dándote el mejor asesoramiento para tu actividad. Además, puedes realizar cualquier operación cómodamente, sin salir de casa, a través de CaixaBankNow, o en nuestra red de casi 10.000 cajeros y accediendo al Muro para comunicarte con tu gestor de forma ágil y segura, a través de videollamada o chat, en cualquier momento y mediante cualquier dispositivo.



Financiación a través de nuevas Líneas ICO

Nuestros gestores te ayudarán a tramitar la solicitud de las nuevas líneas de financiación habilitadas por el Gobierno para dar respuesta a la necesidad excepcional de financiación de los Autónomos y Empresas.



Financiación a través del Fondo Europeo de Inversiones (FEI), y las Sociedades de Garantía Recíproca¹

Facilitando la liquidez necesaria a través de instrumentos de financiación como el Préstamo Microbank Negocios FEI - Covid 19, el Préstamo EaSI Empresa Social, y otras soluciones a través del programa InnovFin. Así como, acuerdos con las sociedades de garantía recíproca, que operan en un ámbito geográfico concreto y sectorial.

4 25.000 millones de euros en préstamos preconcedidos



Ponemos a disposición de nuestros autónomos, comercios y pymes, 25.000 millones de euros en préstamos preconcedidos ¹ para paliar los efectos que pueda tener la situación actual.

5 Con nuestros Comercios



Adaptamos las condiciones de prestación del servicio TPV² a las circunstancias personales de cada uno de los clientes. Además, ponemos a disposición de nuestros clientes soluciones de e-commerce para que puedan vender en los canales on-line:

- **Social Commerce:** para realizar ventas on-line a través de las redes sociales, sin necesidad de contar con una página web.
- **PayGold** permite cobrar a los clientes de manera no presencial y sin necesidad de contar con un TPV virtual, solo enviando un e-mail o un SMS con un enlace para realizar el pago con tarjeta, de forma cómoda y segura.



Con nuestros agricultores

Facilitándoles la liquidez necesaria con los préstamos de anticipo de la PAC y otras líneas de financiación para el sector agrícola.



Moratoria de renting de vehículos, bienes de equipo, leasing y préstamos

Ofrecemos la posibilidad de disponer de una carencia de tres meses (abril, mayo y junio) en los pagos de las cuotas del contrato de renting, junto con una prolongación del contrato de seis meses, además de soluciones a medida en el caso de las operaciones de renting de bienes de equipo y las operaciones de leasing.

También nos sumamos a las medidas excepcionales de moratorias sobre préstamos hipotecarios, personales y tarjetas de crédito.

Consulte las condiciones en www.caixabank.com.



Firma mediante certificado digital

Habilitamos un circuito que permite el intercambio de documentos vía Muro, así como su firma si el cliente dispone de certificado digital, con el objetivo de facilitar la gestión de solicitar préstamos ICO.

- ❑ **LINEA ICO AVALES COVID-19**

- ❑ **CONVENIO ENTRE CAIXABANK Y GARANTIA SGR**
 1. LINEA AUTÓNOMOS Y PYMES
 2. LINEA ESPECÍFICA PARA AUTONOMOS Y COLEGIADOS: MENORES REQUISITOS DOCUMENTALES Y MENORES IMPORTES

- ❑ **FEI-COVID: LA SOLUCIÓN DE MICROBANK**

- ❑ **PRECONCEDIDOS PARA CLIENTES CAIXABANK: SIN DOCUMENTACIÓN**

- ❑ **NUEVAS SOLUCIONES E-COMMERCE PARA VENTA NO PRESENCIAL: SOCIAL COMMERCE, PAYGOLD Y BIZUM**

LINEA ICO AVALES COVID-19



- Público Objetivo: **Empresas y autónomos** de todos los sectores (excepto entidades financieras y seguros)
- Producto: Préstamo a **Tipo Fijo desde el 1,5% hasta el 2,50%**
- Plazos de amortización de **hasta 1, 2, 3, 4 o 5 años, incluido 1 año de carencia**
- Importe: **sin límite previo, en función de las necesidades de liquidez**. En general 25% de las ventas anuales o el doble de los costes salariales anuales.
- Finalidad: **LIQUIDEZ: pagos de salarios, facturas, necesidad de circulante u otras necesidades de liquidez, incluyendo las derivadas de vencimientos de obligaciones financieras o tributarias**
- **La financiación no se podrá aplicar a la cancelación o amortización anticipada de deudas preexistentes.**
- **Vigencia:** El último día para formalizar operaciones será el **30/09/2020 o agotamiento de los fondos de esta línea ICO. EN todo caso será la que determine el ICO**

CONVENIO CAIXABANK – GARANTIA SGR – LINEA ESPECIAL JUNTA DE ANDALUCÍA - LINEA GENERAL AUTÓNOMOS Y PYMES

- Público Objetivo: **Autónomos y Micropymes con establecimiento permanente o centro principal de actividad en Andalucía, afectados por la crisis del Covid19.**
- Producto: Préstamo a **Tipo Fijo**
- Plazos de amortización de: **3 a 5 años, incluido 1 año de carencia**
- Importe: **Entre 12.000 y 100.000 euros.**
- Condiciones económicas:
 1. Garantía SGR: Aval anual 1,25% + Com. Estudio 0,50%
 2. Entidad Financiera: Tipo 2% anual + Com. Estudio 0,50%
 3. **IMPORTANTE: El coste del aval total + Comisiones de estudio de Garantía y Entidad + coste préstamo durante la carencia => son subvencionables por la Junta de Andalucía**
- Finalidad: **Financiación Circulante.**
- **Vigencia: Hasta 01/10 o agotar fondos**

ANEXO I: Medidas especiales de acompañamiento a APROCOM

29 Mayo de 2020

CONVENIO CAIXABANK – GARANTIA SGR – LINEA ESPECIAL JUNTA DE ANDALUCÍA - LINEA ESPECIFICA PARA AUTONOMOS Y COLEGIADOS, CON MENORES REQUISITOS DOCUMENTALES

- Público Objetivo: **Autónomos y Colegiados.**
- Producto: Préstamo a **Tipo Fijo**
- Plazos de amortización de: **3 a 5 años, incluido 1 año de carencia**
- Importe: **Entre 9.000 y 15.000 euros (máx. 30% rendimientos netos IRPF).**
- Condiciones económicas:
 1. Garantía SGR: Aval anual 1,90%
 2. Entidad Financiera: Tipo 2% anual + Com. Estudio 0,50%
 3. **IMPORTANTE: El coste del aval total + Comisiones de estudio de la Entidad Financiera + coste préstamo durante la carencia => son subvencionables por la Junta de Andalucía**
- Finalidad: **Financiación Circulante.**
- Vigencia: **Hasta 01/10 o agotar fondos**

CONVENIO CAIXABANK – GARANTIA SGR – LINEA ESPECIAL JUNTA DE ANDALUCÍA

CNAES

- ❖ 01 Agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas.
- ❖ 02 Silvicultura y explotación forestal.
- ❖ 03 Pesca y acuicultura.
- ❖ 10 Industria de la alimentación.
- ❖ 11 Fabricación de bebidas.
- ❖ 13 Industria textil.
- ❖ 14 Confección de prendas de vestir.
- ❖ 15 Industria del cuero y calzado.
- ❖ 16 Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería.
- ❖ 17 Industria del papel.
- ❖ 18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados.
- ❖ 20 Industria química.
- ❖ 21 Fabricación de productos farmacéuticos.
- ❖ 22 Fabricación de productos de caucho y plásticos.
- ❖ 23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos.
- ❖ 24 Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones.
- ❖ 25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo.
- ❖ 26 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos.
- ❖ 27 Fabricación de material y equipo eléctrico.
- ❖ 28 Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.
- ❖ 29 Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques.
- ❖ 30 Fabricación de otro material de transporte.
- ❖ 31 Fabricación de muebles.
- ❖ 32 Otras industrias manufactureras.
- ❖ 33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo.
- ❖ 35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado.
- ❖ 38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización.
- ❖ 39 Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos.
- ❖ 43 Actividades especializadas de construcción.
- ❖ 45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas.
- ❖ 46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas.
- ❖ 47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas.
- ❖ 49 Transporte terrestre.
- ❖ 55 Servicios de alojamiento.
- ❖ 56 Servicios de comidas y bebidas.
- ❖ 58 Edición.
- ❖ 59 Actividades cinematográficas, de vídeo, programas de televisión, grabación de sonido, edición musical.
- ❖ 60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión.
- ❖ 61 Telecomunicaciones.
- ❖ 62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática.
- ❖ 63 Servicios de información.
- ❖ 71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos.
- ❖ 72 Investigación y desarrollo.
- ❖ 73 Publicidad y estudios de mercado.
- ❖ 74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.
- ❖ 75 Actividades veterinarias.
- ❖ 86 Actividades sanitarias.
- ❖ 90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos.
- ❖ 91 Actividades de bibliotecas, archivo.
- ❖ 94 Actividades asociativas.

CONVENIO FEI-COVID CON MICROBANK



Confederación Provincial de Comercio,
Servicios y Autónomos de Sevilla

- Público Objetivo: **Autónomos, profesionales y microempresas (<10 empleados y <2MM € facturación).**
- Producto: Préstamo a **Tipo Fijo al 3,90% sin comisiones**
- Plazos de amortización de: **hasta 6 años, incluido 1 año de carencia**
- Importe: **hasta 50.000 euros.**
- **Menores requisitos documentales** que préstamos ICO
- Finalidad: **Financiación Circulante.**
- **Vigencia:** hasta 31/12/2020 o agotar fondos.

PRECONCEDIDOS: MÁS DE 25.000 MILLONES DE EUROS, SIN DOCUMENTACIÓN, EN MUCHOS CASOS A UN SOLO CLIC EN LA WEB

Consultar en
CaixaBank Now
(antigua Línea
Abierta) o con su
Gestor habitual a
través del Muro,
teléfono...

La concesión de
los préstamos pre-
concedidos se
verifica de forma
periódica por lo
que pueden variar.



Expansion Mercados Ahorro Empresas Economía E&Empleo Jurídico Más

← Empresas Banca Energía Tecnológicas Construcción e Inmobiliario Distribución Más +

BANCA

CaixaBank lanza preconcedidos por 25.000 millones para pymes para paliar los efectos del coronavirus

SERVIMEDIA 11 MAR 2020 - 16:35

Comentar

ÚLTIMA HORA 

CaixaBank

elEconomista.es

close
Empresas y finanzas

CaixaBank lanza una línea de créditos de 25.000 millones para pymes por el coronavirus



CONDONACIÓN COMISIONES DE PARA COMERCIOS CON REDUCCION DE VENTAS Y NUEVAS SOLUCIONES E-COMMERCE PARA VENTA NO PRESENCIAL

- En CaixaBank no se cobrará las comisiones de TPV generadas por la caída de facturación si esta bajada es superior al 30% de la facturación mensual medida desde la Declaración del estado de Alarma.
- Se ha subido el límite para operaciones contact-less a 50€, para evitar contactos con el datáfono
- Y se han puesto en marcha **nuevas soluciones e-commerce para facilitar la venta no presencial:**



 AddonPayments



 Cyberpac



 SocialCommerce



 Paygold

Ventajas para el NEGOCIO de cada SOLUCIÓN E-COMMERCE

Con nuestras soluciones para comercio electrónico podrás ver cómo tu negocio empieza a vender por internet. Ponemos a tu alcance todas las herramientas para que tu negocio empiece a aceptar pagos en línea y para crear un nuevo canal de venta.

Para cobrar **sin necesidad de tener una tienda online**


SocialCommerce

PayGold



Para cobrar **a través una tienda online**

 **ADDONPAYMENTS**

TPV Virtual avanzado

Cyberpac

TPV Virtual básico

Ventajas para el NEGOCIO de cada SOLUCIÓN E-COMMERCE



Desde un app, sin desarrollo informático ni página web: fácil para el comercio y fácil para el cliente

La forma más sencilla para empezar a vender en 3 minutos por RRSS

100% seguro: con autenticación

Notificación del cobro inmediato y abono 8:00h día siguiente

Sin coste de alta y sólo 5€/mes de mantenimiento y sin inoperatividad



Sin necesidad de página web. Elimina las ventas por transferencias y conviértelas en online. Adecuado para ventas B2B

En 4 pasos se genera un enlace para enviar por SMS o mail

El cliente elige si quiere pagar con tarjeta o con Bizum. Entorno 100% seguro

Sin coste de alta, sin mantenimiento y sin inoperatividad



La solución más avanzada del mercado. ¿Quieres cobrar como Amazon, Netflix,...? con Addon se puede.

Personalización del proceso de pago. Pagos recurrentes. Pagos en un clic.

Máxima Seguridad: se cumple la normativa PCI-DSS sin necesidad que la cumpla el comercio.

Diversas tarifas para elegir la que más convenga a cada uso



La solución con más experiencia y sólida del mercado.

Adecuada para la mayoría de las páginas web actuales

Posibilidad que el cliente elija si quiere pagar con tarjeta o con Bizum.

Posibilidad de tarifas paquetizada, haciéndolo más sencillo

Social Commerce: visión del NEGOCIO

#CON
NUESTROS
COMERCIOS

¿Cómo empezar a vender en 3 minutos?

Min. 1

Descargar la APP SocialCommerce desde Google Play Store o desde App Store (Apple).

Accede con las credenciales que te facilitaremos al contratar el servicio.



Min. 2

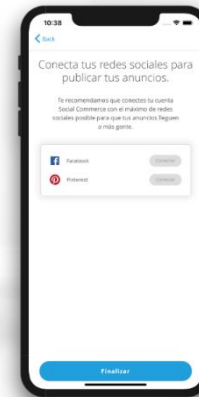
Crear el primer producto. Escoge entre abrir la cámara y capturar el producto o subir una foto desde la galería de imágenes del dispositivo. Una vez subida la foto, añade un título al producto, el precio, la cantidad de unidades que tienes del producto, una fecha límite de venta y observaciones.



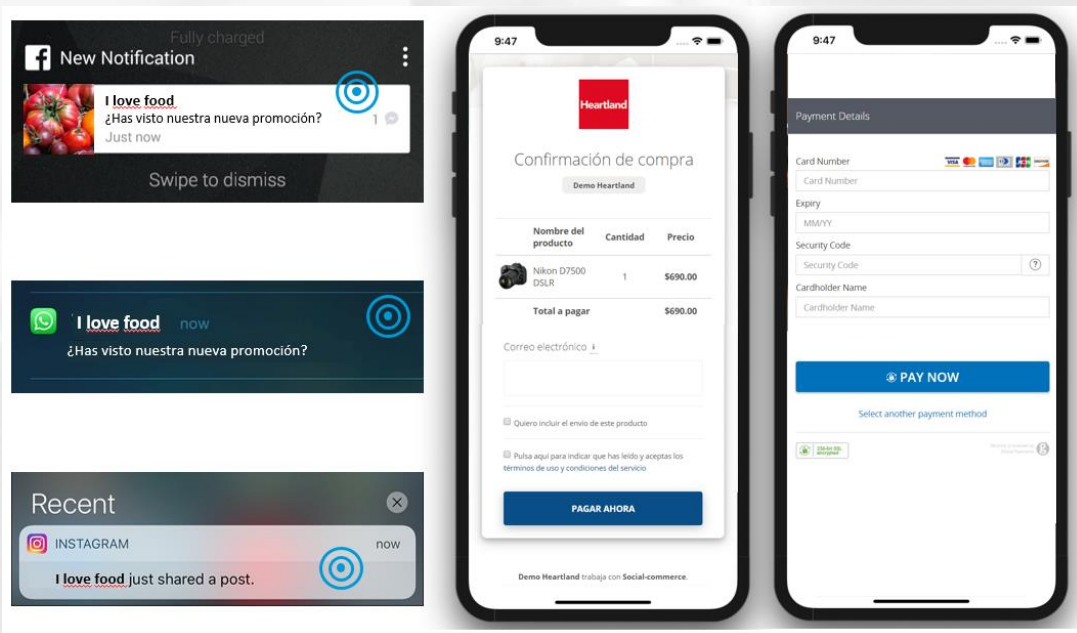
Min. 3

¡Enhorabuena! Tu primer producto ya está creado. Ahora es momento de escoger en qué redes sociales quieres publicar tu producto.

Súbelo a tus RRSS desde Social Commerce: Facebook, Instagram, WhatsApp...



¿Qué van a ver tus clientes? ¿Cómo van a pagar?: En 4 clics



1. Les llega una nueva notificación
2. Entra en el enlace y le gusta el producto/servicio que ofrece
3. Decide pagar y clica “PAGAR AHORA”
4. Se abre pasarela de pago 100% seguro.

Caso práctico: Publica productos y servicios en tu página de [Facebook](#) sin tener una web

VER VIDEO FACEBOOK

Social Commerce: Caso práctico con WhatsApp => ¿Recibes pedidos a distancia?

VER VIDEO
WHATSAPP

#CON
NUESTROS
COMERCIOS

Recibes el pedido del cliente por el medio que el cliente prefiera

1



Se prepara el envío y se saca el ticket con el precio final del pedido

2



Ir al móvil, abrir la app SocialCommerce y “Crear anuncio”, añadiendo como foto el ticket

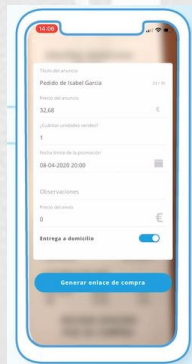
3

Ahora, abre la app SocialCommerce y pulsa en ‘Crear anuncio’



Rellena los datos del pedido: precio, si aceptas envío y su coste, fecha límite...

4



Ya está listo para mandarlo. Pulsa “Compartir” y envía por WhatsApp, selecciona contacto y añades el texto que se quiera

5



El cliente recibe el WhatsApp con un enlace para pagar con tarjeta y añadir su mail

6



¡Enhorabuena! Ya he cobrado y puedo enviar el pedido. El comprobante se envía al cliente por mail

7



ANEXO I: Medidas especiales de acompañamiento a APROCOM





29 Mayo de 2020

CONVIÉRTETE EN E-COMMERCE SIN ESFUERZO

Con **SocialCommerce** podrás vender *online* al instante a través de tus redes sociales, sin necesidad de tener una página web. Gracias a esta nueva herramienta, podrás incrementar tu impacto en el mercado, conseguir más difusión y ganar consumidores potenciales que harán crecer tu negocio.

EL PROCESO ES MUY SIMPLE

Usar **SocialCommerce** es muy rápido y sencillo, tan sólo tienes que seguir estos pasos:

-  Contrata el servicio en tu oficina de CaixaBank.
-  Descarga la app SocialCommerce en tu smartphone, tanto para Android como para iOS, y accede a ella con las credenciales que te facilitamos.
-  Añade todos los productos que quieras poner a la venta, junto con una fotografía, un importe y una descripción del artículo.
-  Elige en qué redes sociales quieres vender tus productos.

Al hacer clic en los artículos que les interesan, tus clientes llegarán a una página web donde encontrarán toda la información sobre el producto y podrán proceder al pago.

CONDICIONES

- Crea tu canal *online* con una inversión mínima.
 - Con una cuota mensual de solo 5 €.
 - Precio por operación 0,30 € + tasa de descuento.

VENTAJAS PARA TU COMERCIO

- **Nuevo canal de venta:** abre un nuevo mundo de posibilidades y comienza a vender a través de las redes sociales.
- **Inversión mínima:** vende por Internet sin necesidad de crear una web, con el ahorro que eso implica.
- **Máxima seguridad:** realiza tus ventas con el sistema 3DSecure, que permite autenticar a tus clientes.
- **Todo en la misma aplicación:** cuenta con una app con la que podrás manejar todas las funcionalidades del servicio. Gestiona la venta en todas las redes, las promociones y el *stock*.

#CON
NUESTROS
COMERCIOS

AHORA MÁS QUE NUNCA, QUEREMOS QUE TE SEA FÁCIL CONTACTAR CON NOSOTROS Y PODER
ACOMPAÑARTE EN TODAS LAS SOLUCIONES QUE TE PROPONEMOS.

COMO MEJOR TE CONVenga

- **Tu Director de oficina o tu Gestor especializado** siguen completamente operativos, y puedes llamarle al móvil, o a través del Muro (desde la web lo puedes hacer) o por mail. En **Sevilla** contamos con más de **140 Gestores especialistas** en segmento **Negocios y más de 30 Gestores especialistas en Microempresas**, así como 3 centros de Empresa (Centro, Nervión y Cartuja)
- Si no te acuerdas de como se llama o no eres cliente, no pasa nada, te dejamos **un buscador de oficinas** para que te sea más cómodo: **Oficinas**
- Para encontrar la forma más sencilla y rápida, sin necesidad de página web ni de desarrollos informáticos, de empezar a vender a distancia te presentamos: **SOCIAL COMMERCE**
- O si quieres **buscar información sobre los préstamos ICO sin llamar a nadie**, también tienes un enlace para verlo todo por internet: **ICO**