



Confederación Provincial de Comercio,
Servicios y Autónomos de Sevilla



APROCOM
MAYO 2021

Documento de uso exclusivamente interno.

(C) CaixaBank, S.A. Todos los derechos reservados.

En particular, se prohíbe su reproducción y comunicación o acceso a terceros no autorizados.

Para gestionar los cobros con tarjeta, ponemos a su disposición nuestra amplia gama de TPVs de última generación, todos con tecnología Contactless, desde terminales móviles, fijos o virtuales de manera que pueda elegir el que más se adapte a sus necesidades.

La tarifa, **exclusiva para nuevas contrataciones y simplemente por facturaciones mínimas de 10.000/mes**, que le ofrecemos para facilitar esta gestión es:

MANTENIMIENTO: Gratuito ⁽¹⁾

TASAS DE DESCUENTOS:

- **NACIONALES: 0,30% mínimo 0,06€ para tarjetas Caixa y 0,35% con un mínimo de 0,06€ para el resto de las tarjetas.**
- **INTERNACIONALES UE Consumer: 0,40% con un mínimo de 0,06€**
- **INTERNACIONALES NO UE Y EMPRESA INTERNACIONALES: Tasa de Intercambio + costes + 0,05%. Se exceptúan las operaciones de marcas especiales, como Amex, Diners y China Union Pay, que tendrán sus propias condiciones.**

**Esta tarifa tendrá una vigencia de seis meses a partir del momento de contratación. Facturación mínima de 12.000€ al mes
Fecha máxima de contratación: 30 de junio de 2.021, prorrogable según acuerdos.**

Dentro de nuestros servicios exclusivos:

- ✓ **Gestores con dedicación exclusiva.** Para que no tenga que desplazarse a la oficina bancaria, un empleado le visitará pudiendo realizar sus gestiones desde su propio Negocio.
- ✓ **Anticipo TPV.** Operación financiera con la cual "la Caixa" anticipa automáticamente hasta el equivalente a 2 veces la media mensual de la facturación por TPV observada en los 12 últimos meses, procedente de operaciones específicas de su actividad comercial y empresarial.

Resaltar nuestra calidad de servicio, abonando las ventas antes de las 8:00h todos los días del año así como servicio de asistencia 24 horas los 365 días

Oferta TPV Tarifa Plana MyCommerce

- **5 tramos con diferentes importes mensuales de facturación, y un precio único por el descuento mensual según el tramo** (incluye también la cuota de mantenimiento del terminal)
- **Flexibilidad y adaptación automática a la facturación mensual** de los comercios
- **Recomendada para comercios que facturen con el TPV <120.000€/año**

Facturación Mensual	Precio
Hasta 2.000€	12€
de 2.000€ a 4.000€	24€
de 4.000 a 6.000€	36€
De 6.000€ a 8.000€	44€
De 8.000€ a 10.000€	55€

Con esta nueva tarifa, además de la cuota de mantenimiento de 1 TPV, incluye

- **Acceso a "Commerce Analytics"** a través de CaixaBankNow (análisis de ventas, clientes, competencia, ...)
- **Servicios de valor añadido como Pago Fraccionado y Pack Turismo** (Multidivisa y TaxFree)

TPVTablet | Solución Integral

Una **solución integral** con todo lo necesario para mejorar la **gestión del negocio**.

MEJORA LA GESTIÓN DEL NEGOCIO

Software con multitud de funcionalidades adaptadas a cada sector



TOMA DE MEJORES DECISIONES

Permite seguir el día a día del negocio gracias a las estadísticas avanzadas



APRENDIZAJE RÁPIDO E INTUITIVO

Solución fácil de utilizar gracias a su diseño visual e intuitivo



ACTUALIZACIONES

Tanto mejoras que se van incluyendo como modificaciones obligatorias legalmente.



DATOS SEGUROS EN LA NUBE

Realizamos copias de seguridad automáticas para que el comercio disponga de la información siempre disponible



SIEMPRE CON EL CLIENTE

Teléfono de consultas. Servicio de mantenimiento opcional.



INTEGRACIÓN DEL PAGO CON TARJETA

Permite cobrar a los clientes finales de forma fácil mediante el terminal integrado y agilizar el cuadro de caja

TPVTablet | Solución Integral

El TPV Tablet es una solución integral para la gestión del punto de venta, **fácil de utilizar**, de **aprendizaje muy sencillo** y todo en una **única cuota mensual que incluye:**



1. Se debe escoger una tarifa para este terminal
2. Estos servicios son opcionales para el TPV Tablet Lite, no están incluidos en el pack



EQUIPO

Incluye la pantalla táctil, la impresora de tickets y el cajón para el efectivo



SOFTWARE DE PUNTO DE VENTA

Con funcionalidades adaptadas a cada sector para cubrir sus necesidades específicas



DATÁFONO INTEGRADO ¹

Se incluye el pin pad integrado para el cobro con tarjeta de forma automática, evitando así tener que volver a teclear el importe en el terminal



CARGA INICIAL DE PRODUCTOS ²

Un equipo especializado realiza la carga de productos en el TPV Tablet para ayudar así al cliente con la puesta en marcha de la solución



INSTALACIÓN DEL EQUIPO

Un equipo especializado realiza la instalación del terminal para asegurar su correcto funcionamiento en el punto de venta



FORMACIÓN TELEFÓNICA ²

Un equipo especializado realiza una formación telefónica al comercio para que conozca la solución y le saque el máximo partido



NÚMERO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

Soporte telefónico durante 3 años para solventar cualquier duda o incidencia



DATOS SEGUROS EN LA NUBE

Se realizan copias de seguridad automáticas para que el comercio disponga de la información siempre disponible

Mayo 2021

MANTENIMIENTO: Gratuito

TASAS DE DESCUENTOS:

- NACIONALES: **0,20% mínimo tarjetas Caixa y 0,30% para el resto de las tarjetas.**
- INTERNACIONALES UE Consumer: 0,30%
- INTERNACIONALES NO UE Y EMPRESA INTERNACIONALES: Tasa de Intercambio + costes + 0,05%. Se exceptúan las operaciones de marcas especiales, como Amex, Diners y China Union Pay, que tendrán sus propias condiciones.

Esta tarifa tendrá una vigencia de seis meses a partir del momento de contratación.