

TÍTULO**ACTUALIZACION DE LA INFORMACION CONTENIDA EN LAS BASES DE DATOS DEL INSS SOBRE PRESTACIONES Y PENSIONES Y CREACION DE UN BUZON DE CONSULTAS E INCIDENCIAS****RESUMEN**

El **INSS**, se puso en contacto con **CEPYME** para pedir nuestra colaboración en la divulgación de la **actualización de su sistema de consulta FIER**, que permite a las empresas acceder a *información sobre las prestaciones y pensiones que constan en las bases de datos del INSS sobre sus trabajadores*.

Además de esta información, el **INSS** ha habilitado un **“Buzón de Incidencias”** para resolver las posibles discrepancias que al consultar los datos se puedan producir entre la situación real del trabajador, la que consta en las bases de datos del **INSS** y la que consta a la empresa.

CONTENIDO

El **INSS**, ha puesto en marcha un **nuevo servicio FIER** que permite a cualquier usuario de una autorización **RED**, a través del sistema **RED Online** y en formato **Excel**, la descarga y posterior consulta de información contenida en la versión **2.0** del Fichero **INSS Empresas (FIE)**, filtrando por **Código Cuenta de Cotización** y **rango de fechas**.

Este servicio permite obtener información sobre las **prestaciones y pensiones** que constan en las bases de datos del **INSS**, de modo que la empresa puede actualizar la situación de los trabajadores vinculados al código de cuenta de cotización consultado.

Acceso al Servicio FIER a través del Servicio RED “on line”**SERVICIO FIER (FIE 2.0)**

Descarga y consulta, por el sistema **RED online**, el **FIE 2.0 en formato Excel**

CONTENIDO**Acceso al sistema SILTRA****FICHERO INSS EMPRESAS (FIE 2.0)**

Descarga a través de **SILTRA** toda la información actualizada diariamente

Además, para aquellos **supuestos en los que se detecten incidencias** una vez consultados los datos de dichos ficheros, **el INSS ha habilitado un buzón**, destinado a la resolución de las discrepancias que se puedan producir entre la situación real del trabajador, la obrante en sus bases de datos y la información que consta en la empresa:

Para una mayor eficacia en la tramitación, **los buzones se encuentran divididos por provincias**. Podéis consultar el listado en la siguiente dirección: <http://run.gob.es/subsidios> (en el momento de enviarte esta circular, esta información no está aún habilitada en la página web del INSS).

**BUZÓN SUBSIDIOS**

Resuelve las incidencias que detectes una vez consultado el FIE/ FIER

[Consultar buzón](#)

Para facilitarte, si lo consideras oportuno, su difusión entre tus miembros, puedes encontrar en el siguiente enlace a la **página web del INSS**, la información actualizada sobre el Sistema FIE, así como sobre el Buzón de incidencias:

Si necesitas ampliar información sobre la campaña puedes ponerte en contacto con Miguel Canales:

- E-mail: mcanales@cepyme.es
- Tfno. 609 573 621

Madrid, 11 de enero de 2022