

TEMARIO

A continuación describimos el contenido que se va adquirir durante la formación, al final del documento encontraremos el contenido detallado por módulo. La titulación que obtienen es de un total de 150 horas, de las cuales son 50 horas en clases en directo. Estas 50 horas son en clases virtuales (clases en directo) de asistencia obligatoria.

FORMACIÓN OBLIGATORIA

MÓDULO 1: LA EMPRESA EN LA ECONOMÍA DIGITAL

El contexto digital

Nuevos modelos de negocio en la economía digital

La transformación digital en la empresa

MÓDULO 2: ATRACCIÓN Y FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE

El cliente en la nueva era digital

Experiencia de cliente y de producto

Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico

Captando al cliente: procesos de información y decisión, compra y entrega

Fidelizando al cliente: el proceso de postventa

Entorno legal en la economía digital: propiedad y privacidad

MÓDULO 3: TECNOLOGÍAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Analítica digital y big data

Machine learning

Inteligencia artificial

ERP y CRM

Cloud

Ciberseguridad

Automatización y robotización

Otras herramientas (Blockchain...) y tendencias

KIT DIGITAL: servicios, procedimientos de solicitud y aplicación

MÓDULO 4: GESTIÓN DEL CAMBIO en un contexto de transformación

Personas y organización

Transformación cultural

Metodologías de innovación/ agile

Productividad personal y herramientas colaborativas

Competencias personales para liderar o contribuir a la transformación de la empresa

El Plan de Transformación Digital

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Al ser una formación de un total de 150 horas, 50 horas de clases en directo, en el campus encontrarán más material para llegar a esas 100 horas disponible para los alumnos/as para ampliar los conocimientos de las materias impartidas.

Los alumnos/as dispondrán de un servicio de asesoría/mentoría de 1 hora por empresa para poder consultar dificultades en digitalización de su empresa o sobre el contenido y/o actividades de la formación.

Alumnado

Pueden participar en este programa formativo cualquier persona trabajadora de una Pyme, así como autónomos/as que residan en España.

De cada empresa pueden participar hasta 5 trabajadores. Se sugiere que participen esas cinco personas en esta formación para asegurar una visión integral del plan de transformación digital, abarcando diversas áreas y departamentos de la empresa. Al disponer 3 proyectos diferentes, pueden participar 5 personas por empresa por proyecto (total 15 trabajadores de la misma empresa)

No es formación bonificada y no es formación que tenga que declararse como ingreso.

